

Хотелски комплекс „Вила Лист“ Созопол

Методи за резервиране, плащане, анулации и неустойки

РЕЗЕРВИРАНЕ:

- ❖ Резервации се приемат и потвърждават единствено в писмен вид на: villalist@mail.bg или reservations@gmail.com
- ❖ Ако имате нужда от допълнителна информация, можете да се свържете с нас на тел./факс: +359 550 22235

ПРАВИЛА ЗА РЕЗЕРВИРАНЕ:

- ❖ Резервациите е необходимо да се гарантират с депозит в размер на 50% от стойността на цялата сума по настаняване. Предварителното плащане трябва да се извърши не по-късно от 14 дни след получаване на документа за плащане на непотвърдена резервация от хотела.
- ❖ При плащане на депозит хотелът потвърждава резервацията с документ за потвърдена резервация.
- ❖ Доплащането на останалата част от стойността на резервацията се извършва на Рецепция в деня на настаняване.

ПЛАЩАНЕ:

- ❖ В брой
- ❖ С банков превод по нашата банкова сметка (банковите разходи се поемат напълно от клиента)
- ❖ С кредитна или дебитна карта (MasterCard; Visa; Maestro; Visa Electron)

АНУЛАЦИИ И НЕУСТОЙКИ:

- ❖ Анулации на предплатени резервации се извършват в писмен вид. Датата, от която влиза в сила анулацията е датата, на която хотелът е получил писменото уведомление.
- ❖ Неустойките за анулиране се прилагат, както следва:
 - 20% от стойността на депозита при анулиране до 14 дни преди датата на настаняване
 - 50% от стойността на депозита при анулиране до 7 дни преди датата на настаняване
- ❖ При съкращаване на престоя на вече настанена резервация, плащанията по резервацията не се възстановяват.